



Podpora, propagace a rozvoj dobrovolnictví



Výroční zpráva 2011

OBSAH

Představení organizace	2
Národní dobrovolnické centrum (NDC)	2
Aktivity NDC	2-3
Dětské mentoringové programy	3-5
Mezinárodní spolupráce	5
Dobrovolnická cena Křesadlo	6
Firemní dobrovolnictví	7
Dárcovský program Etela	8
Evropský rok dobrovolnictví (ERD)	8
Projekt Dobrovolnictví pro všechny	9
Metodické a vzdělávací centrum (MVC)	10
Vzdělávání a supervize	10
Projekt Klíče pro život	11
Slovo závěrem PhDr. Jiřího Tošnera	12
Náš tým	12
Výsledky hospodaření	13



Představení organizace

HESTIA působí v ČR již od roku 1993, nejdříve jako nadace a od roku 1998 jako občanské sdružení. Hlavním posláním naší organizace je **propagace, rozvoj a podpora dobrovolnictví**.

Rok 2011 byl Evropskou komisí prohlášen Evropským rokem dobrovolnictví (ERD2011). Uplynulo již 10 let od Mezinárodního roku dobrovolníků 2001 a ERD 2011 byl impulzem a příležitostí k novému nadechnutí se a zahájení řady nových projektů.

Za ty nejviditelnější aktivity může být považována inovace webů www.dobrovolnik.cz, www.volunteer.cz a www.hest.cz, to vše završené spuštěním zcela nové Databáze dobrovolnických příležitostí koncem roku 2011. <http://databaze.dobrovolnik.cz/>.

Kromě řady dalších aktivit spojených s ERD 2011 jsme se ujali tematické skupiny komunitního dobrovolnictví. Je to téma, které pro nás znamená další etapu programu rehabilitace a rozvoje dobrovolnictví v ČR. Klíčové v tomto ohledu bylo získání evropského projektu z výzvy Flagship pod názvem „Dobrovolnictví pro všechny“, jehož prostřednictvím bylo podpořeno 11 regionálních projektů, natočeny čtyři nové dokumenty, vydána řada publikací a metodik - to vše se zaměřením na dobrovolnictví v komunitě.

Mimo to jsme se věnovali i našim stálým aktivitám a rozvíjeli již běžící programy a projekty.



NÁRODNÍ DOBROVOLNICKÉ CENTRUM

V rámci NDC jsme se v průběhu roku 2011 věnovali těmto činnostem:

- Propojování neziskových organizací se zájemci o dobrovolnictví
- Realizace vlastních dobrovolnických programů
- Metodická a odborná podpora činnosti regionálních dobrovolnických center
- Propagace a popularizace dobrovolnictví směrem k široké veřejnosti
- Zajištění informačních a servisních služeb pro dobrovolníky, NNO i komerční firmy
- Spolupráce s mezinárodními organizacemi a reprezentace českého dobrovolnictví v zahraničí
- Spolupráce s firmami - příprava a realizace programů firemního dobrovolnictví

Konkrétní činnosti

Koalice dobrovolnických iniciativ

Myšlenka Koalice vznikla v únoru 2001, kdy HESTIA, o.s. iniciovala na celostátním setkání dobrovolnických center vznik volného seskupení, které by spojovalo organizace ke společné reprezentaci dobrovolnictví v rámci Mezinárodního roku dobrovolníků. V současné době je Koalice virtuálním prostorem pro sdílení zkušeností s realizací dobrovolnických programů.



Evropský rok dobrovolnictví 2011

Portál Dobrovolnik.cz

HESTIA, o.s. je majitelem domény www.dobrovolnik.cz, která existuje už od roku 2001. Stránky jsou věnované dobrovolnictví v různých odvětvích lidské činnosti. V roce 2011 se stránky staly oficiálním webem Evropského roku dobrovolnictví. Na webu se tak návštěvníci mohli dozvědět o všech akcích, které byly dobrovolnictví v tomto roce věnované.



Databáze dobrovolnických příležitostí

Databáze dobrovolnických příležitostí je další z nabídek portálu www.dobrovolnik.cz směřovaných široké veřejnosti. Cílem databáze je propojit zájemce o dobrovolnictví a organizace, které jejich pomoc potřebují. V databázi je aktuálně registrováno 115 organizací. V roce 2011 nás kontaktovalo přes 300 lidí, kteří měli zájem stát se dobrovolníkem.

Zprostředkování pojištění dobrovolníků

Partnerským organizacím zprostředkováváme pojištění u Hasičské vzájemné pojišťovny (HVP). Nabízíme několik druhů pojištění: krátkodobé a dlouhodobé pojistky vyhovující podmínkám akreditace MVČR, pojistky pro zooterapii i levnější variantu pojištění, která neodpovídá podmínkám akreditace MVČR. Více na www.hest.cz.

Knihovna

V kanceláři HESTIA, o.s. je zájemcům o další vzdělávání k dispozici knihovna s publikacemi vztahujícími se k dob-

rovolnictví i k dalším odvětvím občanské společnosti. Knihovna je volně přístupná po domluvené schůzce.

Dětské mentoringové programy

HESTIA, o.s. dlouhodobě realizuje mentoringové dobrovolnické programy Pět P a KOMPAS. Jedná se o sociálně preventivní programy pro děti školního věku. Jejich efektivní fungování je založené na dlouhodobém přátelském vztahu dospělých dobrovolníků a dětí. Pro děti se zvýšenou potřebou individuálního přístupu je určen program Pět P a dětem, pro které je nejdůležitější zvýšit si sociální a komunikační kompetence v rámci malé bezpečné skupinky, je určen KOMPAS. V roce 2011 začalo o.s. HESTIA realizovat zcela nový mentoringový dobrovolnický program 3G – Tři generace.



Program 3G – Tři generace

Program je zaměřen na dvě početné skupiny, se kterými se často setkáváme pod nálepkou „sociálně ohrožené“, a to rodiny s dětmi a senioři. Program je založen na dlouhodobém přátelském vztahu dospělého dobrovolníka s dítětem a jejich společném trávení volného času. Dobrovolníkem se může stát osoba starší 50 let. Do programu lze přijmout dítě školního i předškolního věku. Volnočasová aktivita může být v programu 3G doplněna o možnost doučování, hlídání, doprovodu ze školy, na kroužky apod. Podporu rozvoje tohoto programu poskytl Nadační fond

T-Mobile. V roce 2011 byla vytvořena metodika programu 3G, logo a propagační materiály, proběhlo první školení dobrovolníků. Od října 2011 úspěšně funguje první pilotní dvojice tohoto programu.

Program Pět P

Základním posláním programu Pět P je pomocí dlouhodobého vztahu dítě - dobrovolník pomoci klientovi, který je v důsledku svého chování či nepříznivé sociální situace ohrožen sociálním vyloučením. Program je založen na dlouhodobém přátelském vztahu dospělého dobrovolníka s dítětem a jejich společném trávení volného času (1x týdně po dobu min. 10 měsíců). Kapacita programu je 60 dvojic dobrovolník – dítě, v roce 2011 byla převyšena, koordinátory evidovaly 66 dvojic, což je o 10 více než v roce předchozím.

Dobrovolníci předem procházejí pohovory, výcvikem a diagnosticko-psychologickým pohovorem. V roce 2011 proběhly tři výcviky, kterými prošlo 33 dobrovolníků. Dobrovolníci jsou také v pravidelném kontaktu s koordinátorem a supervizorem, což zajišťuje bezpečnost programu pro dobrovolníky i pro děti a zákonné zástupce.

Od počátku programu bylo v Praze proškoleny přibližně 587 dobrovolníků a fungovalo zde již 493 dvojic.

Součástí programu jsou také jednorázové akce pro děti a dobrovolníky (v roce 2011 jich bylo celkem 10 včetně víkendového výjezdu na farmu) i akce pro veřejnost: přednášky, semináře a prezentace. Vrcholem je pak desetidenní letní tábor, který probíhal v červenci nedaleko Rumburka. Letos se ho zúčastnilo 28 dětí ve věku 6-16 let, 12 dobrovolníků, tříčlenné vedení a zdravotník.

Také jsme se aktivně zúčastnili Evropského roku dobrovolníků, několika případových konferencí, multidisciplinárních supervizí pořádaných v rámci Sanace rodiny, Týdne neziskových organizací na MČ Praha 4 a 5 a výstavy DobroVolnost na Vyšehradě.

Novinkou roku 2011 je tzv. Hled'(si)sebe, což je průběžné vzdělávání dobrovolníků formou workshopů a zážitkových akcí. Naše pobočka je také členem Asociace Pět P, jejíž se-

tkání se pravidelně účastníme. V roce 2011 jsme vytvořili nové webové stránky programu Pět P.

Ročně stojí fungování jedné dvojice v programu Pět P cca. 18 000Kč (nájem, materiál, výběr, psychologické vyšetření, školení, vzdělávání dobrovolníka, pojištění dobrovolníka, pravidelná povinná supervizní setkání, odborné sociální poradenství a sociální práce s rodinou vykonávaná dvěma sociálními pracovníci, koordinace programu).

Dobrovolnictví se vyplatí, i když není úplně zadarmo.

Pokud využijeme Českým statistickým úřadem využívaný medián k „vycházení ceny dobrovolnické práce“, tj. 133,38Kč/h, dobrovolníci programu Pět P odvedli v roce 2011 ZDARMA práci zhruba v hodnotě 1 399 690Kč.

Program Kompas

Program KOMPAS (KOMunikace – Partnerství – Spolupráce) je preventivní dobrovolnický program pro děti. Cílem programu KOMPAS je vytvoření přátelského prostředí, které umožní dětem rozvíjet své komunikační schopnosti a sociální dovednosti. Dobrovolníci v programu se mohou podílet na utváření skupinové dynamiky a mohou vhodně volenými hrami usměřňovat vzájemné interakce mezi dětmi. Dobrovolníci i děti díky programu KOMPAS smysluplně tráví volný čas a učí se jeden od druhého.

Dobrovolníci jsou do programu pečlivě vybíráni a na začátku procházejí odborným výcvikem. Během roku mají dobrovolníci možnost řešit problémy individuálně s koor-



dinátorem nebo na společné supervizi dobrovolníků s psychologem.

Program KOMPAS se těší velkému zájmu ze strany dětí i dobrovolníků. V roce 2011 pokračovalo v klubovně na ZŠ Brigádníků v Praze 10 setkávání skupinek 6 až 8 dětí vedených dvěma nebo třemi dobrovolníky. Do programu se v uplynulém roce zapojilo 21 dětí a 9 dobrovolníků, kteří se sešli celkem 76 krát.

Mezinárodní spolupráce

V roce 2011 pokračovala úspěšně realizace dvou projektů Grundtvig, zaměřených na využití dobrovolnictví jako nástroje neformálního celoživotního vzdělávání.

Cílem prvního projektu Grundtvig Partnerství je identifikovat příklady dobré praxe a vyměnit si know-how v oblasti metodik a výcviku dobrovolníků v zemích zapojených organizací. V únoru 2011 se partneři opět setkali, tentokrát v Praze. Součástí programu byl i mezinárodní seminář s názvem „Hodnota dobrovolnictví“, kde hlavními prezentujícími byli zástupci anglických dobrovolnických organizací. Druhé setkání proběhlo v říjnu v anglickém Ipswichi, kde jsme měli možnost navštívit místní organizace. Společně s dalšími partnery projektu jsme pak na výroční konferenci VOLONTEUROPE ve skotském Edinburghu společně odprezentovali interaktivní workshop, který je jedním z klíčových produktů naší dosavadní spolupráce.

Zapojené organizace:

- CSV: Community Service Volunteers, UK
- Gemeinsam Leben & Lernen in Europa e. V., DE
- Asociatia Centrul de Voluntariat Cluj-Napoca, RO
- CSV: Centro di Servizio per il Volontariato di Napoli, IT
- HESTIA, o.s., CZ

Druhý projekt Grundtvig neese název **Nové horizonty pro aktivní seniory**. Jde o společnou aktivitu HESTIA, o. s., a německé organizace Gemeinsam Leben und Lernen in Europa z Pasova. Umožňuje seniorům (lidem ve věku 50+) v obou zemích uvědomit si svůj potenciál a využít nabyté

celoživotní zkušenosti a praxi v odlišném sociálním a kulturním prostředí. Projekt také zdůrazňuje důležitost seniorů pro společnost a pomáhá překonávat stereotypy o seniorrech jako „znevýhodněných“. V průběhu roku 2011 proběhla úspěšně výměna sedmi německých a tří českých seniorů.



HESTIA prezentovala svoje aktivity i na dalších mezinárodních konferencích:

- Grundtvig European Conference on Adult Volunteering, Varšava, Polsko
- A Twin cities European volunteering conference, Trogir, Chorvatsko
- Broadcasting and its role in promoting volunteering, a Flagship Conference to celebrate the European Year for Active Citizenship through Volunteering, Londýn, Velká Británie

Vysílání dobrovolníků v rámci Evropské dobrovolné služby

Další aktivitou naší organizace je vysílání dobrovolníků do zahraničí v rámci programu European Voluntary Service (EVS). Projekt je zaměřen na mladé lidi ve věku 18 - 26 let a umožňuje jim strávit až jeden rok v zahraničí.

Dobrovolník z projektu LEONARDO

Naše organizace v roce 2011 tři měsíce hostila dobrovolníka ze Španělska, který u nás působil v rámci programu Leonardo da Vinci.



Křesadlo 2011

*„Cena pro obyčejné lidi,
kteří dělají neobyčejné věci.“*

Dne 10. března 2012 v Rezidenci primátora hl.m. Prahy proběhlo slavnostní předávání cen Křesadlo. Letos předávání zpříjemnila svým vystoupením mladá kapela Emma Smetana. Již po dvanácté převzala desítka dobrovolníků naše ocenění, tentokrát z rukou radního hl.m. Prahy ing. V. Novotného. Dlouholetý patron Křesadel Tomáš Töpfer pozdravil všechny prostřednictvím audiovizuální nahrávky.

Cena Křesadlo je symbolickým poděkováním těm, kteří zdarma věnují svůj volný čas obecně prospěšným činnostem.

Křesadlo se neuděluje pouze v Praze. V roce 2011 bylo po celé republice oceněno touto originální cenou z dílny pana kováře Jaroslava Zívala 52 dobrovolníků. Konkrétně se udělovalo v následujících městech či krajích: Praha, Jižní Čechy, Vysočina (Hlinsko, Pelhřimov, Havlíčkův Brod a Chotěboř), Náchod, Ústí nad Labem, Karlovy

Vary, Plzeň, Kladno a Hradec Králové. Za dobu, po kterou se Křesadlo v ČR rozdávají, bylo již oceněno více než 400 dobrovolníků ve více než 18 městech a krajích.

Za rok 2011 byli v Praze oceněni následující dobrovolníci (v závorce jsou uvedeny organizace, které dobrovolníka navrhly):

Karolína Tumlířová (Centrum sociálních služeb Praha 2)

Marie Šrámková a Božena Urbančová (Domov Sue Ryder, o.p.s.)

Kateřina Červená (HESTIA, o.s. program Pět P)

Ing. František Olexa CSc. (Okamžik - sdružení pro podporu nejen nevidomých o.s.)

Eva Křemenová (Lékořice, o.s. – Fakultní nemocnice Královské Vinohrady)

Mgr. Zdenka Košková (Asociace malých debrujárů České republiky, o.s.)

Mgr. Petra Vitoušová (Bílý kruh bezpečí, o.s.)

Monika Rampasová (Centrum Paraple, o.p.s.)

Jana Jiskrová (Spolu dětem, o.p.s.)

Kristina Rudišová (o.s. Nová Trojka)



Firemní dobrovolnictví

Firemní dobrovolnictví je součástí společenské odpovědnosti firem a jeho výhodou je propojení odpovědného přístupu k zaměstnancům i k prostředí, v němž firma podniká. Zaměstnancům dává firma tímto způsobem najevo, že pro ni není prvořadý pouze byznys, ale má zájem budovat plnohodnotné vztahy uvnitř pracovních týmů a nabízí jim další možnosti seberealizace. Svému okolí dává najevo, že neváhá obětovat část prostředků na smysluplnou pomoc tam, kde je potřeba, a že má zájem o místo, kde působí. Oba aspekty působí pozitivně na povědomí o firmě a dlouhodobě tak zvyšují její hodnotu a kredibilitu. Firemní dobrovolnictví je přínosem pro všechny zúčastněné - pro neziskové organizace, pro zaměstnance i pro firmu.



Program „Den pro neziskovku“ (Vodafone ČR)

HESTIA, o.s. je od roku 2008 partnerem společnosti Vodafone ČR v oblasti firemního dobrovolnictví. Díky programu Den pro neziskovku mohou zaměstnanci 1 den v roce jít místo do práce pomáhat do neziskové organizace. Pomocí přehledné on-line aplikace si vyberou z nabízených dobrovolnických aktivit tu, která je nejvíce osloví, nebo mohou přijít s vlastním nápadem, kde by mohli užitečně pomáhat.

Role HESTIE je zajistit ve spolupráci s neziskovými organizacemi dostatečnou nabídku dobrovolnických aktivit a případně připravit aktivitu na míru podle preferencí zaměstnanců. Dobrovolníkům zajišťujeme úrazové pojištění

a pojištění odpovědnosti za škodu. S Vodafone ČR spolupracujeme i na zajištění propagace tohoto programu.

V roce 2011 se zapojilo do tohoto programu 210 zaměstnanců z Vodafone ČR. Mohli si vybrat z nabídky 88 aktivit pro 27 různých neziskových organizací.

Program Social Impact (Hewlett Packard)

V roce 2011 se nám podařilo navázat spolupráci s firmou Hewlett Packard, která v září představila svůj nový celosvětový program Social Impact. Tento program umožňuje každému zaměstnanci, aby se během své pracovní doby věnoval až 4 hodiny měsíčně dobrovolnickým aktivitám. Tento vstřícný přístup je důležitým předpokladem pro navázání dlouhodobé spolupráce mezi zaměstnanci a neziskovými organizacemi.

Na podzim jsme připravili pro Hewlett Packard dva úvodní workshopy pro zájemce o firemní dobrovolnictví a zprostředkovali jsme první kontakty s neziskovými organizacemi. Pro rok 2012 plánujeme připravit pro Hewlett Packard nabídku několika desítek krátkodobých i dlouhodobých dobrovolnických aktivit, z nichž si budou moci zaměstnanci vybírat.

Kromě dlouhodobých programů připravujeme také jednorázové dobrovolnické akce, které jsou především pro malé a střední firmy vhodnou příležitostí pro team-building. V loňském roce jsme organizovali jednodenní dobrovolnickou akci pro 53 zaměstnanců farmaceutické společnosti AstraZeneca.

Propagace firemního dobrovolnictví

Snažíme se dlouhodobě propagovat přínosy firemního dobrovolnictví na našich webových stránkách a na odborných konferencích. V listopadu 2011 jsme během Týdne dobrovolnictví připravili v Muzeu hudby workshop na téma spolupráce NNO a komerčního sektoru na dobrovolnictví v komunitě. Cílem workshopu bylo porovnání vzájemných očekávání zástupců neziskového sektoru a firem a překonávání bariér při navazování spolupráce.



Dárcovský program ETELA

HESTIA, o.s. je partnerem obecně prospěšné společnosti ETELA, která každoročně vypisuje dárcovský program, jehož cílem je podpora a ochrana osob mladších osmnácti let s přihlédnutím k jejich sociálnímu zázemí a zdravotnímu stavu. Jedním z kroků ke splnění tohoto cíle je poskytování finančních prostředků nebo zajištění zdravotní techniky sociálně slabým a tělesně postiženým osobám.

Tento projekt je myšlenkou Pavla Faiereisla, který jeho prostřednictvím naplňuje své krédo, že úspěšní mají pomáhat těm, kterým osud nepřál. Jeho snaha více pomoci potřebným vedla až k založení obecně prospěšné společnosti Ete-la v prosinci roku 2005.

HESTIA, o.s. má na starosti administraci dárcovského programu ETELA (shromažďuje žádosti, připravuje podklady pro hodnotící komisi, komunikuje s žadateli, připravuje darovací smlouvy a kontroluje průběžné a závěrečné zprávy).

V roce 2011 se konalo již 8. kolo udělování tohoto grantu (v předešlých letech proběhla i dvě kola v jednom roce - nepravidelně). Do uzávěrky přišlo 43 žádostí na celkovou částku 1 229 566 Kč. Rozděleno bylo na 353 000 Kč mezi 37 žadatelů. Od samého začátku o.p.s. ETELA prostřednictvím tohoto programu věnovala již 3 037 618,- Kč.

Spolupráce s o.p.s. ETELA si nesmírně vážíme a věříme, že se bude i nadále věnovat této bohubilé činnosti.

Evropský rok dobrovolnictví

Rok 2011 by Evropskou komisí vyhlášen jako Evropský rok dobrovolných činností na podporu aktivního občanství. Pro nás byl tento rok velkou příležitostí k propagaci dobrovolnictví i k jeho dalšímu rozvoji.

Zodpovědnost za toto téma u nás převzalo Ministerstvo mládeže, školství a tělovýchovy a naše organizace se od počátku podílela na přípravách a realizaci řady úspěšných aktivit v průběhu celého tohoto vyjímečného roku.

Prvním důležitým úkolem bylo dokončení inovace webů www.dobrovolnik.cz a www.volunteer.cz, které se staly oficiálními weby ERD u nás. Také jsme se ujali vedení tematické skupiny komunitního dobrovolnictví, podíleli se na výstupech ze skupiny firemního dobrovolnictví a velmi aktivně jsme se zapojili do činnosti mediální skupiny, jejímž cílem byla propagace dobrovolnictví.

Právě dobrovolnictví se stalo tématem, s nímž jste se mohli setkat na řadě akcí (např. pražský NGO market), mluvilo se o něm v rádiích, psalo v periodikách a koncem roku 200 krát proběhl na ČT i televizní spot jehož výrobu jsme zajišťovali.

Možná i díky této pozornosti, již se dobrovolnictví těšilo, se nyní připravuje nový zákon o dobrovolnictví a vznikla řada odborných i populárních textů věnovaných tomuto tématu. Celý rok proto hodnotíme jako sice velmi náročný, ale hlavně jako velmi úspěšný.



Projekt Dobrovolnictví pro všechny

Projekt se stal jednou z klíčových aktivit celostátního významu v průběhu Evropského roku dobrovolníků a svým pojetím a obsahem z převážné části naplnil program tematické skupiny Komunitního dobrovolnictví, do jejichž aktivit se díky projektu Flagship zapojilo několik desítek organizací z celé ČR i ze zahraničí.

Jednalo se zejména o tyto aktivity:

- Konference Dobrovolníci - opora občanské společnosti (Kroměříž, květen 2011)
- Festival Zlínské jaro (květen 2011)
- Realizace 11 regionálních projektů, zakončených 11 regionálními výstavami
- Celostátní výstava Dobrovolnictví pro všechny (Praha, březen 2012)
- Závěrečná konference projektu Dobrovolnictví pro všechny (Ústí nad Labem, únor 2012)
- Sborník příběhů o dobrovolnictví pro komunitu (Populární publikace, která je inspirací pro další zájemce a následovníky těchto a podobných aktivit v oblasti občanské angažovanosti a vzájemné pomoci.)
- Metodika přeshraničního dobrovolnictví (Odborná publikace, která je odborným podkladem pro další připravované aktivity zaměřené na přeshraniční spolupráci)
- Standardy dobrovolnických center a programů (Studie diskutovaná také mimo jiné na závěrečné konferenci projektu v Ústí nad Labem je podkladem k další diskuzi a propojení s návrhem nového dobrovolnického zákona.)
- Tři tváře komunitního dobrovolnictví (Odborná publikace, která je odborným podkladem pro další připravované aktivity zaměřené na spolupráci občanů se státní, veřejnou i soukromou sférou v rámci obce, města či regionu.)

V rámci projektu byly natočeny také audiovizuální dokumenty o dobrovolnictví:

- „10 let předávání ceny Křesadlo“,
- „Dobrovolnictví pro České Budějovice“,
- „Soběslav tahá za jeden provaz“,
- „Firemní dobrovolnictví v SaSM Brno – Žabovřesky“

Tyto dokumenty o dobrovolnictví, včetně řady dalších a včetně záznamů České televize na toto téma z posledních dvou let, jsou volně ke stažení všem zájemcům k nekomerčnímu využití na našem YouTube kanálu HestiaNDC, případně na vyžádání v naší kanceláři.

Jako součást pro ERD 2011 rekonstruovaného portálu www.dobrovolnik.cz byla 1.11. 2011 oficiálně spuštěna na tiskové konferenci k Týdnu dobrovolnictví v ČR Databáze dobrovolnických příležitostí, <http://databaze.dobrovolnik.cz>. Jedná se o zcela novou část portálu Dobrovolnik.cz. Jde o přehledný a maximálně otevřený web, který umožní každé organizaci, obci, komunitě nebo jednotlivcům, kteří realizují dobrovolnické projekty ať už dlouhodobé nebo jednorázové, velmi rychle a přehledně informovat o své existenci širokou veřejností. Databáze je určena všem, kteří hledají místa, kde mohou pomoci, a současně nabízí základní prostor pro prezentaci každému, kdo dobrovolníky hledá nebo potřebuje, ať už na celý rok nebo na jednorázovou akci.

Zveme Vás
na vernisáž k výstavě
**"Dobrovolnictví
pro všechny"**
1. 3. 2011 - 10. 3. 2012
Novoměstská radnice v Praze 2,
Karlovo náměstí 1/23
Vernisáž výstavy se koná 1.3. 2012 od 18.00 h.
spolu s koncertem Emmy Smetana
Výstava prezentuje dobrovolnické
aktivity, které probíhaly v rámci
ERD 2011 v ČR i v zahraničí.

**dobro
dobrovolník
dobrovolnictví**



METODICKÉ A VZDĚLÁVACÍ CENTRUM

- Provádíme školení určená všem, kteří pracují s dobrovolníky (koordinátoři, vedoucí...atd.)
- Zajišťujeme supervize pro koordinátory dobrovolníků
- Připravujeme metodiky pro jednotlivé dobrovolnické programy i pro dobrovolnická centra

Vzdělávání a supervize

HESTIA - Metodické a vzdělávací centrum se zaměřuje na vzdělávání a supervizi dobrovolníků i profesionálů a posilování kvality služeb v pomáhajících profesích, zejména v sociální a zdravotní oblasti. Důraz je kladen na interaktivní vzdělávací metody a sebepoznávání. Vzdělávací a supervizní moduly jsou akreditovány u MPSV a MŠMT.

V oblasti dobrovolnictví uskutečnila HESTIA - MVC v roce 2011 tyto kurzy:

Management dobrovolnictví I

(2 běhy kurzu, 23 účastníků)

Cílem kurzu je seznámení s principy dobrovolnictví, s dosavadními zkušenostmi i bariérami dobrovolnictví v ČR, s metodikou získávání, přípravy i evidence dobrovolníků, se zákonem o dobrovolnické službě i s rolí dobrovolníků v sociálních službách.

Management dobrovolnictví II

(1 běh kurzu, 18 účastníků)

Kurz se hlouběji zaměřuje na roli koordinátora dobrovolníků, na rizika práce v pomáhajících profesích a rozbor konkrétních témat souvisejících s dobrovolnickými programy – syndrom vyhoření, supervize a evaluace, sebepoznávání.

Supervize pro koordinátory dobrovolníků

(1 roční cyklus, 5 účastníků)

Cílem kurzu je seznámit účastníky s principy a základními metodami supervize v pomáhajících profesích. Učíme pracovat s analýzou vlastních profesních potřeb a nabízíme praktické ukázky supervizních technik. Jako výstup kurzu učíme účastníky definovat vhodná témata pro supervizi.

V oblasti práce s lidskými zdroji realizovalo HESTIA - MVC v roce 2010 tyto kurzy:

Úvod do supervize v pomáhajících profesích

(1 běh kurzu, 9 účastníků)

Cílem kurzu je seznámit účastníky s principy a základními metodami supervize v pomáhajících profesích. Učíme pracovat s analýzou vlastních profesních potřeb a nabízíme praktické ukázky supervizních technik. Jako výstup kurzu učíme účastníky definovat vhodná témata pro supervizi.

Supervize v pomáhajících profesích I.

(2x 1,5 roční běh kurzu, 23 účastníků)

Cílem kurzu je vybavit účastníky kompetencemi potřebnými pro návrh a zavedení supervize do organizace včetně vlastní zkušenosti s praktickou realizací supervize. Kurz seznámí účastníky se základními cíli, principy, metodami a hranicemi supervize, nabídne jim metody a techniky vedení skupiny či týmu včetně komunikačních dovedností potřebných pro porozumění superviznímu systému v organizaci.

Supervize v pomáhajících profesích II.

(2x 1,5 roční běh kurzu, 22 účastníků)

Cílem navazujícího a prohlubujícího kurzu je postupně uvést účastníky kurzu do supervizní praxe a nabídnout jim supervizi jejich cvičné supervize v praxi, případně doplnit jejich znalosti a dovednosti o další metody a techniky supervize.





Projekt s názvem Klíče pro život realizuje Národní institut dětí a mládeže společně s Odborem pro mládež Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy. Oněmi „klíči pro život“ jsou dovednosti, znalosti a postoje – klíčové kompetence vedoucích, vychovatelů a pedagogů, kteří působí v oblasti volného času a odborně řečeno v neformální výchově a vzdělávání dětí a mládeže.

HESTIA, o.s. je v tomto projektu realizátorem jednoho z průřezových témat – Výchova k dobrovolnictví. Další témata jsou Multikulturní výchova, Medializace a mediální výchova, Zdravé klima neformálního a zájmového vzdělávání, Participace a informovanost, co by cesta k aktivnímu občanství, Inkluze dětí se speciálními vzdělávacími potřebami. Celý projekt si klade za cíl podpořit rozvoj a zkvalitnění systému zájmového a neformálního vzdělávání, jak je uvedeno v Konceptci státní politiky pro oblast dětí a mládeže.

Nejen pro tento projekt jsme zpracovali e-learningový kurz „Dobrovolnictví“ s řadou odkazů na další prameny, který je zveřejněn na adrese <https://lms.nidm.cz/login/index.php>.

V roce 2011 byl další krok projektu zaměřen na přípravu a realizaci pilotních projektů dobrovolnictví ve všech průřezových tématech, kde se HESTIA spolu s týmem krajských koordinátorů podílela na konzultacích pilotních projektů s tematikou dobrovolnictví.

Rozvoj dobrovolnických programů v Královéhradeckém kraji

V roce 2011 naše organizace získala veřejnou zakázku „Metodická podpora poskytovatelů při využívání dobrovolnictví“ v rámci programu „Rozvoj dostupnosti a kvality sociálních služeb v Královéhradeckém kraji II“.

V rámci této veřejné zakázky naše organizace vytváří metodiky dobrovolnictví pro organizace sociálních služeb v Královéhradeckém kraji. Zároveň poskytujeme poradenskou a odbornou podporu místním regionálním dobrovolnickým centrům (Občanské poradenské středisko, o. p. s. Hradec Králové a Diecézní charitě Hradec Králové).

Cílem celého projektu je rozvíjet akreditované dobrovolnické programy v sociálních službách v tomto kraji. Regionální dobrovolnická centra proto navazují spolupráci s jednotlivými organizacemi a připravují je na práci s dobrovolníky dle požadavků Zákona o dobrovolné službě. V dobrovolnických programech akreditovaných u Ministerstva vnitra pak plní úlohu vysílajících organizací a zajišťují výběr dobrovolníků, jejich proškolení, pojištění a také jim zajišťují pravidelné supervize. Naše úloha je zjišťovat, co může bránit v úspěšné práci dobrovolnických center a jak lze tyto překážky překonávat. Tyto poznatky jsme také zahrnuli do připravovaných metodik.

Při přípravě metodik vycházíme z potřeb konkrétních organizací využívajících pomoci dobrovolníků a z potřeb regionálních dobrovolnických center zprostředkovávajících dobrovolnictví v Královéhradeckém kraji. Zároveň hledáme zpětnou vazbu od samotných dobrovolníků.

Projekt probíhá od 1. 6. 2011 a ukončen by měl být 30.8. 2012.



Slovo závěrem

Kromě klíčových aktivit Evropského roku dobrovolných činností na podporu aktivního občanství vyhlášeného Radou EU jsme v roce 2011 pokračovali v již tradičních mentoringových dobrovolnických programech akreditované dobrovolnické služby a registrované sociální služby – KOMPAS a Pět P, které byly obohaceny o program 3G, zahrnující do společné vzájemné pomoci a spolupráce tři generace - dětí, rodičů i prarodičů, a dále jsme realizovali řadu kurzů z oblasti managementu dobrovolnictví a supervize v pomáhajících profesích.

V roce 2011 jsme také pokračovali ve spolupráci na projektu „Národní centrum transformace sociálních služeb“, kde má HESTIA až do roku 2013 na starosti systém supervize a intervize pro 33 zařízení pro zdravotně postižené, včetně krajských transformačních týmů.

V roce 2012 nás čekají aktivity Evropského roku aktivního stárnutí a mezigenerační solidarity, kde se zúčastníme práce tematické skupiny na MPSV - Dobrovolnictví starších osob a seniorů a podílíme se za oblast dobrovolnictví na přípravě nového Národního programu přípravy na stárnutí na období 2013 až 2017.

PhDr. Jiří Tošner, předseda HESTIA, o.s.

Náš tým

PhDr. Jiří Tošner
předseda občanského sdružení a statutární zástupce
email: jiri.tosner@hest.cz

PhDr. Olga Sozanská
členka výboru občanského sdružení a statutární zástupce
email: olga.sozanska@hest.cz

Mgr. Michal Brož
ředitel HESTIA - NDC
email: michal.broz@hest.cz

Bc. Michaela Jandová
koordinátorka Národního dobrovolnického centra
email: michaela.jandova@hest.cz

Mgr. Hana Kušková
koordinátorka programu KOMPAS
email: hana.kuskova@hest.cz

Ing. Ivana Lorencová
Koordinátorka programu KOMPAS a firemního dobrovolnictví
email: ivana.lorencova@hest.cz

Mgr. Petra Mančusková
koordinátorka projektu Klíče pro život
email: petra.mancuskova@hest.cz

Karla Pochová
ekonomka
email: karla.pochova@hest.cz

Mgr. Radka Koutová
koordinátorka programů Pět P a 3G
email: petp@hest.cz

Bc. Monika Redmerová
koordinátorka programu Pět P
email: petp@hest.cz

Výsledky hospodaření:

Náklady (v tis. Kč)	
Provozní náklady	344
Služby	3361
Osobní náklady	3052
Daně, poplatky	6
Ostatní náklady	221
Příspěvky	5
Náklady celkem	6989

Výnosy (v tis. Kč)	
Tržby za vlastní služby	3423
Ostatní výnosy	226
Příspěvky (dary)	1814
Provozní dotace	2171
Výnosy celkem	7634

Aktiva (v tis. Kč)	
Dlouhodobý majetek	386
Oprávký k majetku	-386
Pohledávky	1873
Krátkodobý finanční majetek	769
Jiná aktiva	987
Aktiva celkem	3629

Pasiva (v tis. Kč)	
Jmění	1207
Výsledek hospodaření	645
Neuhrazené ztráty	-2280
Cizí zdroje	1921
Výnosy příštích období	2136
Pasiva celkem	3629

Financování jednotlivých programů:

HESTIA

Evropská komise - Flagship
 Ministerstvo vnitra ČR
 Ministerstvo zdravotnictví ČR
 Ministerstvo mládeže, školství a tělovýchovy ČR
 Nadační fond Veolia Praha
 Metropolitní univerzita Praha
 Etela, o.p.s.
 Grundtvig
 Národní agentura mládež

Kompas

Ministerstvo vnitra ČR
Nadace O2

Pět P

Ministerstvo mládeže, školství a tělovýchovy ČR
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
Ministerstvo vnitra ČR
Magistrát hlavního města Prahy
Městská část Praha 3
Městská část Praha 4
Městská část Praha 5
Městská část Praha 10
Městská část Praha 11
Nadace O2
ING BANK FOND Nadace Terezy Maxové dětem
Provident Financial
CS Development, s.r.o.
AWAC, s.r.o.
Etela, o.p.s.
Doležalová Klára
XCOPY Studio

Dále děkujeme za podporu programu Pět P:

JUDr. Andree Češkové
Mgr. Zdeňku Zajíčkovi
manželům Pajerovým
Ing. Vladimíru Pechmanovi
společnosti Allen and Overy
společnosti ING
společnosti DHL
paní P. Kováčové z firmy Advent International s.r.o.
SK MOTORLET

společnosti Prague Inspiration, s.r.o.
a naší dobrovolnici Šárce Urbánkové
společnosti Horský s.r.o. a našemu
dobrovolníkovi Pavlovi Jahelkovi.
Výstavní síni Mánes a kurátorům výstavy PLAY

**Všem přispěvatelům a příznivcům děkujeme
a těšíme se na další spolupráci v roce 2012.**

